

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER (B2C)

DANSKE SOLCELLER APS

CVR-NR. 32 44 93 44

1. **Generelt**

- 1.1 Danske Solceller ApS, CVR-nr. 32 44 93 44 (herefter Danske Solceller) sælger og leverer komplette solcelleanlæg (herefter Anlæg) til private kunder. Anlæg leveres, opsættes og tilsluttes via Danske Solcellers faste eksterne leverandører og håndværkere (herefter Leverandører).
- 1.2 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser (herefter Betingelserne) fastsætter de nærmere vilkår for Danske Solcellers levering af Anlæg til kunden (herefter Kunden).
- 1.3 Betingelserne er gældende og finder anvendelse for enhver ydelse og leverance (herefter Leverance) fra Danske Solceller til Kunden, medmindre andet følger af den mellem Danske Solceller og Kunden indgåede købsaftale (herefter Aftalen), der går forud for Betingelserne.
- 1.4 Betingelserne udgør en integreret del af Aftalen, ligesom disse er gældende generelt for enhver Leverance.

2. **Forhold før tilbudsgivning**

- 2.1 Danske Solceller besigtiger ikke Kundens ejendom fysisk før afgivelse af tilbud. Danske Solceller kan således ikke vurdere, hvorvidt konstruktionen af den bygningsdel, som Kunden ønsker Anlæg på, kan klare opsætning af Anlæg. Ønsker Kunden undersøgelse af konstruktionen, kan Danske Solceller mod særskilt betaling foretage sådan undersøgelse via Leverandør.
- 2.2 Danske Solceller opmåler ikke Kundens tag uden særskilt forudgående aftale herom. Tilbud bliver alene udarbejdet med udgangspunkt i de mål, som Danske Solceller indhenter fra Krak eller Google Earth. Kunden skal selv foretage opmåling af eget tag, hvis Danske Solceller skal kunne sikre sig, at de af Kunden ønskede Anlæg passer på Kundens tag.
- 2.3 De af Kunden til Danske Solceller fremsendte opmålinger af Kundens ejendom, er ikke målfaste ved Danske Solcellers udarbejdelse af tilbud.
- 2.4 Energiberegninger m.v. udarbejdet af Danske Solceller er vejledende og retningsgivende og Danske Solceller er således uden ansvar for, at Anlægget kan levere den af Danske Solceller beregnede ydelse.

3. **Ordre**

- 3.1 Aftalen beskriver det konkret med Kunden aftalte Anlæg.
- 3.2 Ordre anses for afgivet ved Kundens underskrift af Aftalen. Kunden har pligt til at kontrollere ordren og straks reagere skriftligt på eventuelle uoverensstemmelser.
- 3.3 Det af Kunden bestilte Anlæg bestilles og leveres i henhold til Danske Solcellers beskrivelse af Anlægget overfor Kunden forud for og i Aftalen. Anlægget leveres i overensstemmelse med de af Leverandørerne leverede Anlæg og udførte arbejder.

- 3.4 Danske Solceller kan foretage mindre ændringer for at sikre varens funktion mv.
- 3.5 Danske Solceller forbeholder sig retten til at annullere eller udskyde levering af ordren helt eller delvist, såfremt levering fra Leverandører udebliver eller forsinkes.
- 3.6 Danske Solceller fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle fejl og oplysninger i materiale udformet af tredjemand. Dette gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelser, brugervejledning, indhold på andre websites m.v.
- 3.7 Alle ordrer er bindende efter underskrift af Aftalen og kan ikke ændres eller annulleres af KUn den, medmindre andet særskilt aftales. Eventuelle ændringer i ordren er ikke gældende før skriftlig accept fra Danske Solceller.
- 3.8 Såfremt Danske Solceller accepterer ændring eller annullering, skal Kunden betale samtlige de med ændringen eller annulleringen forbundne omkostninger, herunder bl.a. men ikke begrænset til omkostninger til fragt, opbevaring, mistet forrentning, udgifter til Leverandører og Danske Solcellers mistede fortjeneste.
- 4. Ombytning/returnering**
- 4.1 Anlæg kan ikke ombyttes eller returneres, medmindre andet særskilt skriftligt aftales. Anlæg kan alene returneres mod Danske Solcellers forudgående skriftlige accept.
- 4.2 Såfremt Danske Solceller accepterer ombytning eller returnering, skal Anlægget være ubrugt, i mangelfri stand og i original og ubrudt emballage. Anlæg, der er specielt producerede og/eller hjemtaget til Kunden, kan aldrig returneres.
- 4.2.1 Omkostninger i forbindelse med returnering afholdes i så fald af Kunden. Anlægget skal emballeres forsvarligt, således at anlægget, tilbehør og original emballage ikke bliver beskadiget under fragten.
- 4.2.2 Anlægget krediteres med fradrag af det af Danske Solceller fastsatte gebyr til dækning af returneringsomkostninger og Danske Solcellers øvrige omkostninger forbundet med salg og returnering / ombytning samt beløb til dækning af slitage, håndterings-, og fragtomkostninger m.v.
- 5. Levering**
- 5.1 Levering af Anlæg sker på Kundens adresse, som denne er angivet i Aftalen, medmindre andet er særskilt skriftligt aftalt.
- 5.2 Danske Solceller bestiller Anlæg og indgår aftaler med øvrige Leverandører efter modtagelse af betaling i overensstemmelse med Aftalen.
- 5.3 Levering sker via Leverandør, der kontakter Kunden for aftale om dato for levering, opsætning og tilslutning. Kunden indgår selv aftale med Leverandører om tidspunkt for levering, opsætning og tilslutning af Anlæg.

5.4 Eventuelt angivne leveringstidspunkt er vejledende og ikke bindende for Danske Solceller. Levering sker snarest muligt på baggrund af Leverandørernes produktions- og leveringstider samt udførelsestid. Kunden kan ikke ophæve køb af Anlæg eller i øvrigt gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende som følge af forlænget leveringstid, uanset om dette skyldes force majeure, Leverandørs forsinkelse, vejrlig, offentlige påbud eller forbud eller andre forhold.

5.5 Ved force majeure af enhver art er Danske Solceller kun forpligtet til at levere bedst muligt. I sådanne tilfælde har Danske Solceller ret til at annullere leveringen eller alternativt kræve udskydelse af leveringstiden. Danske Solceller er i sådanne tilfælde pligtig til at underrette Kunden.

6. **Betaling**

6.1 Betaling skal ske senest 2 hverdage fra underskrift af Aftalen.

6.2 Ved for sen betaling beregnes renter og omkostninger med 2% pr. påbegyndt måned fra fakturadato. Betaling anses for foretaget, når beløbet er disponibelt på Danske Solcellers bankkonto.

6.3 Manglende overholdelse af Danske Solcellers betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Danske Solceller til sædvanlige misligholdelsesbeføjelser, herunder bl.a. men ikke begrænset til at standse levering og ydelser, kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks, eller ophæve Aftalen m.v.

6.4 For hver udsendt rykkerskrivelse opkræves et rykkergebyr på 100 DKK.

7. **Kundens forpligtelser**

7.1 Kunden er forpligtet til straks ved levering grundigt at påse og kontrollere, at Anlægget er i aftalt stand og uden fejl ved levering samt skriftligt at orientere Danske Solceller om eventuelle fejl og mangler. Kunden er ansvarlig for Anlægget og bærer risiko og ansvar herfor fra modtagelse heraf.

7.2 Kunden er ansvarlig for, at den ejendom, som Kunden ønsker Anlæg på, er egnet til montering af Anlæg købt af Danske Solceller.

7.3 Danske Solceller er ikke ansvarlig for tagstabilitet eller bygningens konstruktion på Kundens ejendom, men er alene ansvarlig for korrekt montering af Anlæg på eksisterende konstruktion. Kunden bærer således risikoen for usikker montering som følge af manglende tagstabilitet eller bygningens uegnede konstruktion.

7.4 Kunden er ansvarlig for indhentning af påkrævede tilladelser fra relevante offentlige myndigheder – navnlig for sikring af, at ejendommen er egnet til montering af Anlæg.

7.5 Det påhviler Kunden, at indhente statiske beregninger efter montering og Danske Solceller bærer ingen forpligtelse hertil.

- 7.6 Danske Solceller er i den forbindelse ikke ansvarlig for bæreevnen på Kundens ejendoms tagflader og/eller tagkonstruktion.
8. **Anlæggets stand samt fejl og mangler**
- 8.1 Anlæg beregnes og udvælges på baggrund af Kundens oplysninger om tag, stand, hældning, placering og nuværende elforbrug (kroner eller kWh) samt Danske Solcellers anlægspakker eller kombination heraf.
- 8.2 Danske Solceller tager forbehold for Anlægs og komponenters tilgængelighed og har ret til at udskifte komponenter med andre egnede komponenter, hvis Leverandører ikke kan levere komponent i den af Danske Solceller fastlagte rette tid eller stand eller til de tidligere til Danske Solceller oplyste priser.
- 8.3 Såfremt der alligevel konstateres fejl eller mangler skal dette skriftligt meddeles Danske Solceller inden 4 hverdage fra modtagelsen og ved fejl ved montering inden 4 hverdage fra montering. Opstår der senere fejl ved Anlægget, og ønskes disse gjort gældende overfor Danske Solceller, skal disse straks meddeles til Danske Solceller, efter at fejlen er eller burde være opdaget af Kunden. Danske Solceller afgør, hvorledes sagen skal behandles. Danske Solceller er alene ansvarlig for fejl, som Kunden har reklameret over straks.
- 8.4 Anden udformning eller opsætning end forudsat af Kunden udgør ikke en fejl eller mangel, forudsat at Anlægget er funktionsdygtigt.
- 8.5 Danske Solceller er herudover ikke ansvarlig for fejl eller mangler, der skyldes Kundens oplysninger om forhold ved Kundens ejendom samt forhold, som Kunden har ansvaret for, herunder bl.a. manglende vedligeholdelse, fejlagtig brug, anvendelse imod Danske Solcellers eller Leverandørers forskrifter samt ændringer og indgreb i Anlægget foretaget af andre end Danske Solceller.
- 8.6 Hvis der er fejl eller mangler ved Anlægget, kan Danske Solceller vælge mellem følgende:
- 8.6.1 Afhjælpning
- 8.6.2 Om- eller efterlevering
- 8.6.3 Forholdsmæssigt afslag i købesummen.
- 8.7 I det tilfælde hvor det med rimelighed vurderes, at Kunden selv kan foretage afhjælpning, anses afhjælpningen for afsluttet ved fremsendelse af en mangelfri del og/eller instruktion for afhjælpning.
- 8.8 Såfremt Danske Solceller vælger at foretage afhjælpning eller om- eller efterlevering, er Danske Solceller forpligtet til at gennemføre dette snarest muligt på baggrund af Leverandørers leverings- og udførelsestider.
- 8.9 Såfremt Danske Solceller ikke inden rimelig tid foretager afhjælpning eller om- eller efterlevering af Anlægget, har Kunden ret til skriftligt at varsle krav om forholdsmæssigt

afslag. Dette er dog alene gældende, såfremt Danske Solceller ikke foretager udbedring seneste inden 1 måned fra skriftligt varsel, dog tidligst 3 måneder regnet fra Kundens skriftlige reklamation.

- 8.9.1 Foretager Danske Solceller ikke afhjælpning eller om- eller efterlevering af Anlægget inden fristens udløb, har Kunden ret til et forholdsmæssigt afslag svarende til den fejlbehæftede del af Anlægget i forhold til det samlede Anlæg og købesum.
- 8.10 Såfremt fejlen er væsentlig, kan Kunden ophæve aftalen for så vidt angår den fejlbehæftede del af Anlægget. Kunden kan alene ophæve Aftalen for så vidt angår ikke-fejlbehæftede Anlæg, såfremt de står i en sådan sammenhæng med de fejlbehæftede dele af Anlægget, at de ikke med rimelighed kan fungere tilfredsstillende alene.
- 8.11 Har Kunden reklameret over fejl og mangler, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl og mangler, som kan tilskrives Danske Solceller, skal Kunden erstatte de udgifter, Danske Solceller måtte have haft i sådan sammenhæng, herunder bl.a. undersøgelses- og fragtomkostninger og udgifter til Leverandører.
- 8.12 Ovenstående er alene gældende med følgende begrænsninger:
 - 8.12.1 Kunden kan ikke overfor Danske Solceller rejse krav for eventuelle fejl og mangler ved Anlægget, der skyldes Anlæggets stand, funktion, opsætning m.v., medmindre Danske Solceller kan få kravet dækket af Leverandørerne.
 - 8.12.2 Kunden accepterer og er således henvist til at gøre krav gældende overfor Leverandører.

9. **Ejendomsret**

- 9.1 Danske Solceller forbeholder sig ejendomsretten til varen indtil fuld betaling i overensstemmelse med Aftalen har fundet sted.

10. **Produktansvar**

- 10.1 I tilfælde hvor Danske Solceller er ansvarlig for produktskader, men hvor skaden også kan henføres til fejl begået af Kunden / Leverandør, fordeles ansvaret efter graden af udvist skyld.
- 10.2 I det omfang Danske Solceller måtte blive pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemand, er Kunden forpligtet til, at holde Danske Solceller skadesløs for det ansvar Danske Solceller måtte blive pålagt, og som er videregående end Danske Solcellers ansvar efter ovenstående bestemmelser.
- 10.3 Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mod Danske Solceller fra tredjemand i anledning af produkter leveret af Danske Solceller via Kunden til tredjemand.
- 10.4 Danske Solceller hæfter aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

11. **Lovvalg og værneting**

11.1 Tvister mellem Kunden og Danske Solceller, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret ved Danske Solcellers værneting.

Holbæk, den 1. april 2020.

Danske Solceller ApS